

VOUS AVEZ UNE QUESTION SUR LE TRANSPORT SCOLAIRE DE VOTRE ENFANT SUR LE GRAND DAX ?

Toutes les réponses sont ici !



1 - Inscription en ligne

• **Quand s'inscrire ?**

Les inscriptions en ligne ouvrent le 1^{er} juin sur le site <https://trans-landes.fr>

Les frais de dossier sont offerts jusqu'au 20 juillet. Au-delà de cette date, ces frais s'élèvent à 15 €.

• **Comment s'inscrire ?**

1 - Accéder au site des inscriptions scolaires via le lien reçu par mail dans le cas d'une réinscription ou pour une première inscription sur <https://trans-landes.fr>, rubrique **Se déplacer Transport scolaire**.

2 - Nouvelle inscription ou renouvellement dans tous les cas, sélectionnez « **Nouvel utilisateur ? Enregistrement** »

3 - Compléter la fiche **S'enregistrer** en renseignant vos nom, prénom, courriel et mot de passe. Lors de la création de votre espace famille, il est impératif de créer le profil de tous les enfants susceptibles d'emprunter le transport scolaire et ce même si vous n'avez pas reçu leur affectation. Vous pourrez compléter son dossier ultérieurement.

Coordonnées de contact : Le mail est le canal par lequel vous recevrez les documents d'inscription ou réinscription ainsi que toutes les informations relatives au transport scolaire de vos enfants.

• **Coordonnées de contact :**

Renseigner son adresse mail est obligatoire. C'est par ce canal de communication que seront envoyés le statut de votre dossier ainsi que tous les documents, les campagnes de renouvellement d'inscription, les mails de signalement d'indiscipline, etc. Merci de vous assurer que ces courriels n'arrivent pas dans le dossier « spam/indésirables » de votre messagerie.

• **Les documents demandés ?**

Une photo d'identité en format numérique est demandée lors de l'inscription. Suivant les situations, certaines pièces complémentaires sont nécessaires comme un justificatif de domicile, une justification d'inscription dans un établissement scolaire, etc.

Attention pour que la photo soit acceptée, elle doit être : récente, prise de face (type photo d'identité), visage dégagé, droite (faire pivoter la photo si nécessaire).

Les photos sombres, de vacances, de groupe, de plain-pied, ou fantaisie ne seront pas acceptées. Tout comme celles issues de scan.

• **Pas d'ordinateur ?**

Vous pouvez procéder à l'inscription depuis un smartphone.

• **Pas de connexion internet ?**

Les familles peuvent prendre rendez-vous auprès du bus France Services au **05 47 55 80 00**. Il faudra se munir de tous les justificatifs demandés pour compléter le dossier.



- ***Vous ne trouvez pas votre point de montée ?***

Envoyez un mail à transport.scolaire@grand-dax.fr et indiquer le point d'arrêt souhaité. Une réponse vous sera apportée ultérieurement.

- ***Mon enfant est en garde alternée***

Dans le cas d'une garde alternée, l'élève a une double adresse et peut avoir besoin de 2 prestations de transport différentes. Vous êtes dans cette situation ?

Sur le site trans-landes.fr :

1 - Le représentant légal crée l'espace famille et complète la demande pour les 2 transports

2 - Un mail est envoyé au représentant légal 2 pour qu'il confirme que la demande de transport le concernant lui convient. Si ce n'est pas le cas, contactez le service transport scolaire

- par mail : transport.scolaire@grand-dax.fr
- ou par téléphone : **05 58 56 87 51**.

2 - Conditions d'inscription au transport scolaire sur le Grand Dax

L'inscription concerne les élèves qui réunissent ces 3 conditions :

- **habitent le Grand Dax**
- **sont scolarisés dans un établissement (RPI, collège, lycée) du Grand Dax**
- **empruntent un car scolaire ou un bus du réseau Couralin pour se rendre de leur domicile à leur établissement scolaire**

Si l'élève n'habite pas le Grand Dax ou n'est pas scolarisé sur un établissement du Grand Dax, les inscriptions se font toujours auprès de la région Nouvelle-Aquitaine sur :

<https://transports.nouvelle-aquitaine.fr>

Dans l'outil de recherche de point d'arrêt, seules les communes du Grand Dax seront proposées dans la liste de défilement.

Si l'élève fréquente une formation post-bac ou est en apprentissage ou est âgé de plus de 18 ans, il est qualifié de non ayant droit car il ne respecte pas les critères établis par le règlement des transports scolaires.

L'élève pourra uniquement emprunter la ligne de car scolaire qui lui permet de relier son domicile à son établissement scolaire (ou ses domiciles à son établissement scolaire en cas de garde alternée). Il ne sera pas admis dans une autre ligne scolaire.



3 - Coût de l'abonnement

L'abonnement annuel pour les cars scolaires, pour se déplacer de son domicile vers son établissement scolaire, est offert à tous les élèves qualifiés d'ayants droit grâce à la participation du Département. Le Grand Dax a également voté la gratuité du Couralin pour tous les jeunes de moins de 18 ans de l'agglomération. Ainsi chaque ayant droit au transport scolaire de moins de 18 ans, pourra aussi se déplacer sur tout le Grand Dax avec les lignes Couralin et Couralin+.

4 - Après l'inscription

Après finalisation de l'inscription, chaque famille reçoit un mail avec un numéro de dossier qui confirme l'inscription de son enfant.

Pour une première inscription, un courrier est ensuite adressé à chaque famille avec la carte de transport si l'enfant ne possède pas déjà une carte. Si l'enfant dispose d'une carte de transport, celle-ci sera rechargée à distance. Cette dernière est strictement personnelle. Elle servira à emprunter le car scolaire et le réseau Couralin. La carte est à conserver durant toute la scolarité. Elle sera rechargée à chaque rentrée lors du renouvellement de l'inscription.

Pour une réinscription, si votre enfant est déjà titulaire d'une carte Passerelle ou Modalis, celle-ci sera rechargée à distance. Vous ne recevrez pas de nouvelle carte.

Si la carte est perdue, volée ou détériorée, la demande de duplicata et son règlement se font directement depuis l'espace famille »

5 - Sur le transport

Les arrêts et les lignes scolaires sont consultables via l'outil de recherche de point d'arrêt lors de l'inscription en ligne. La fiche horaire de la ligne sera téléchargeable pour permettre aux familles de consulter les horaires de départ le matin et de retour le soir.

6 - Contacts

Le mail de contact est [**transport.scolaire@grand-dax.fr**](mailto:transport.scolaire@grand-dax.fr)

Le numéro de téléphone est le **05 58 56 87 51**, service ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h.

